

Objetivo

O objetivo é fornecer ao gestor, administrador ou ao proprietário de provedores de internet uma abordagem sistêmica de sua empresa, de forma que, ao final do treinamento este possa visualiza-la com outro foco e com estratégias de crescimento diferenciadas.

Sobre o curso

O curso Gestão de Pequenas e Médias Empresas de Telecomunicações foi desenvolvido após diversas consultorias técnicas e de gestão a pequenos e médios provedores de internet que sempre apresentaram os mesmos e recorrentes problemas de gestão. Muitas vezes os proprietários e gestores dos provedores de internet se dedicam somente à aspectos técnicos, deixando de lado a parte administrativa, de marketing e comercial.

O curso terá duração de 16 Horas e o valor do investimento para associado ANID é de R\$ 390,00 e R\$ 490,00 para os não sócios. A turma terá 25 vagas e a garantia de inscrição, através do site www.anid.com.br, se dará pela ordem de matrícula e efetivo pagamento da taxa. Local à definir.

Ementa

Entendendo o negócio "Provedor de Internet"
Cenário das Pequenas e Médias Empresas de Telecomunicações
Gestão de uma empresa moderna Pensar globalmente, agir localmente.
Barreiras e paradigmas a serem vencidos.
Gerencia x Liderança.
Necessário x Desnecessário.
Análise do Mercado Moderno e o Mundo de Mudanças.
Choque de gerações.
Gerações, BB, X, Y e Z. Mercado Corporativo, Residencial e Governo.
Como vender o Intangível (Serviços)
As quatro chaves do Marketing Moderno. Como vencer a disputa com as grandes operadoras.

Processos Administrativos da Empresa

Quadro de Pessoal,
Organograma,
Perfil da Posição / do Profissional (ADEQUADO),
Processo de seleção,
Plano de carreira / Remuneração,
Treinamentos,
Registro dos funcionários,
Fluxograma,
Sistema,
Gestão de Contratos / documentação Clientes, Recebimentos, Inadimplência /
SPC, Fornecedores, Compras, Pagamentos, Fluxo de Caixa / Pró-Labore Gestão / Planejamento /
Estratégia Planejamento Estratégico,
5 tipos de empresas,
Principais falhas nas empresas,
Pilares do Planejamento Estratégico,

Legislação

Anatel Competências da Anatel, SCM x SVA x SCI,
Resolução N° 506, Resolução N° 272, Resolução N° 397,
Processo de Licenciamento, SICI, Anatel x Nic.br

Planejamento da rede

Gestão do Link,
Planejamento do Crescimento,
Capacidade do Link x acessos Vendidos,
Otimização do Link,
Cache, Aplicação do QoS,
Calculo do custo Provedor

Para mais informações 83 - 3513 5362 / eventos@anid.com.br