

EMENTA

Introdução

- Apresentação
- Filosofia de trabalho
- Valor da empresa
- Entendendo o Negócio Provedor de Internet
- Diagrama técnico
- Cenários Comuns
- Barreiras e Paradigmas
- Erros mais comuns dos proprietários
- Proposta de Mudança

Planejamento

- Etapas do planejamento
- Curva de crescimento do negócio
- Planejamento Curto, Médio e Longo prazo
- Ciclo PDCA

Gestão Pessoal

- Mente Humana – Racional x Emocional
- Teste MBTI
- Perfil Profissional / Posição adequada
- Profissionalismo Empresarial

Gestão Empresarial

- Empresa Antiga x Empresa Moderna
- Liderança / Poder / Autoridade
- Tipos de Liderança
- TPM
- Clima Organizacional
- Cultura Organizacional
- Grupo / Equipe / Time
- Como Criticar / Elogiar
- Organograma Modelo

Mercado

- Análise do Mercado Atual
- Mudanças Importantes
- Choque de Gerações
- Características do Mercado Corporativo
- Características do Mercado Residencial
- Características do Mercado Governo

• Considerações quanto a demanda Produto

- Análise Comercial
- Marketing Moderno
 - Preço
 - Marca
 - Embalagem
 - Relacionamento
- Análise do mercado
- Conquistando Clientes
- Mantendo Clientes
- Concorrentes
- Apple
- Inovação
- PNBL

Processos

- Necessário x Desnecessário
- Comunicação
- Desenvolvimento de projeto
- Processos de compras
- Fluxograma de trabalho

Financeiro

- Porque as empresas fecham?
- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica
- Lucro
- Pro-labore
- Fluxo de Caixa
- Capital de Giro
- Planejamento Financeiro
- Fluxo financeiro de uma empresa
- Indicadores
- Restrições financeiras

Legislação Anatel

- Espectro Radioeletrico
- SCM x SVA x SCI
- Resolução 506
- Resolução 272
- Resolução 397
- Processo de Licenciamento

Apresentação de Case de Sucesso

Finalização